## **PAPY REPORTAGE**





# Mesurez la satisfaction de vos résidents

En permettant à vos résidents de donner leur avis à des personnes neutres et extérieures à la résidence.



#### Valorisez votre établissement

En améliorant votre visibilité sur notre plateforme grâce aux avis associés à vos fiches établissements.



#### Rassurez vos futurs résidents

En partageant en toute transparence les retours d'expérience de vos résidents sur notre plateforme collaborative.



Privilégiez les échanges en groupe pour leur convivialité

Créez une ambiance qui facilitera les échanges, autour d'une collation par exemple

Réunissez des résidents en capacité de répondre aux questions et de partager leur expérience avec nos Papyreporters





#### Le déroulement du Papy Reportage

- Nous fixons un rendez-vous en fonction de vos disponibilités (prévoir environ 2 heures).
- Vous informez et conviez une dizaine de résidents et familles volontaires pour le jour J.
- Nous venons sur place recueillir, hors présence de la direction les témoignages des résidents qui notent et commentent la qualité générale de l'établissement, l'hébergement, les services proposés, la restauration et l'ambiance.
- Nous publions les avis sur la plateforme Papyhappy.fr après vérification du respect de nos règles de modérations et de la cohérence entre les commentaires et les notes.

### CONTACTEZ-NOUS

03 72 60 57 00 veronique@papyhappy.com www.papyhappy.fr







